



COMUNE DI MALGRATE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2017/2018

Informativa alla famiglie

Costo del servizio di refezione scolastica per la Scuola Primaria Statale

Vi comunichiamo che, a seguito dell'approvazione del Piano per il Diritto allo Studio 2017/2018, i costi del pasto per le famiglie dei bambini iscritti alla Scuola Primaria di Malgrate, sono i seguenti:

Per le famiglie residenti a Malgrate costo del pasto pari a: **€ 4,30**

Per le famiglie non residenti a Malgrate costo del pasto pari a: **€ 4,50**

Al fine di agevolare gli utenti e migliorare l'attuale servizio offerto, l'Amministrazione comunale, in collaborazione con la società Sodexo Italia Spa, a partire dal mese di settembre, attiverà la prenotazione giornaliera ed il pagamento dei pasti in modo informatizzato. Verranno inoltre implementati nuovi canali di comunicazione e servizi offerti.

La prenotazione del pasto

Ogni classe avrà un registro giornaliero di prenotazione (foglio presenze) sul quale verranno indicate le presenze o le assenze alla mensa. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici, entro le ore 9.30, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno del servizio mensa.

Pagamento in modalità pre-pagato - Cosa si intende?

Ad ogni alunno verrà assegnato un **codice identificativo** (che corrisponde ad un numero) che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, eventuali scelte di menù etico-religiosi, la corrispondente tariffa, ecc. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice identificativo servirà per la ricarica del proprio conto pasti.

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti, praticamente la stessa modalità in uso con il Buono Cartaceo.

Cosa cambia? Non bisognerà più acquistare i Buoni cartacei, ma ricaricare il proprio Conto Pasti (come si fanno anche le ricariche telefoniche) utilizzando il **codice identificativo** dell'alunno. Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati i pasti consumati.

Come effettuare i pagamenti (da settembre 2017)

- **In contanti**, comunicando il codice identificativo e l'importo che si intende ricaricare, presso il punto vendita "GAGGIO MARKET" - Via Gaggio 20 - Malgrate (non sono previsti costi di commissione sulla ricarica)
- **Ricarica on line con carta di credito**, collegandosi al sito internet dedicato e accedendo con le credenziali di accesso che saranno contenute nell'informativa personalizzata che riceverete in classe i primi giorni di settembre (non sono previsti costi di commissione sulla ricarica).
- **Bancomat**: si potrà ricaricare presso tutti gli sportelli Bancomat Unicredit con qualsiasi tessera bancomat di qualsiasi istituto di Credito. Le istruzioni per effettuare le ricariche presso gli sportelli bancomat saranno contenute nella informativa personalizzata che riceverete in classe i primi giorni di settembre. Il costo per ogni operazione di ricarica agli sportelli bancomat Unicredit avrà un costo di commissione pari ad € 0,95.

Come fare per conoscere il proprio credito

- consultando il **PORTALE WEB FAMIGLIE** on-line;
- scrivendo alla casella di posta elettronica;
- servizio **SMS ALERT**: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti starà per raggiungere la soglia limite entro il quale effettuare il pagamento. **Servizio completamente gratuito.**
- telefonando al numero verde gratuito di Sodexo Italia

Scadenza dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.**

Sodexo provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti gli utenti il proprio "estratto conto" con il dettaglio delle movimentazioni di consumazione del pasto e di pagamento.

IMPORTANTE: I primi giorni di scuola verrà consegnata in classe, in busta chiusa, una lettera informativa personalizzata nella quale verrà indicato il codice identificativo dell'utente e ulteriori informazioni in modo dettagliato (le credenziali d'accesso al portale web famiglie, i riferimenti che potrete contattare e informazioni dettagliate...).

GRAZIE PER L'ATTENZIONE